



**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PT. KUDOS ISTANA FURNITURE**

Diajukan oleh :

SHEILA DITA NIASARI

NIM. 201511008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PT. KUDOS ISTANA FURNITURE**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SHEILA DITA NIASARI

NIM. 2015-11-008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. KUDOS ISTANA FURNITURE

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401


Dra. Hi. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201


Mia Ajeng Alifiana, SE., MBA.
NIDN. 0601058303

Motto :

“Maka sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyiroh : 5)

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

(H.R. Muslim)

Ku persembahkan karya ini untuk:

- 1. Bapak dan ibu yang tersayang.*
- 2. Seluruh keluargaku.*
- 3. Sahabat seperjuanganku.*
- 4. Almamaterku.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Kudus Istana Furniture”. Skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Mia Ajeng Alifiana, SE., MBA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staff karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Seluruh pihak PT. Kudos Istana Furniture yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian skripsi.
7. Kedua orang tua penulis, Ibu Siti Rujiah dan Bapak Sutrisno, yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan, Aden, Annis, Mega, Anita, Dian, Ratna, terimakasih selalu membantu ku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Kudus, 26 Agustus 2019

Penulis,



SHEILA DITA NIASARI

NIM. 201511008

ABSTRAKSI

PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. KUDOS ISTANA FURNITURE

Sheila Dita Niasari

NIM. 201511008

**Pembimbing : 1. Dra.Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2. Mia Ajeng Alifiana, SE., MBA**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh komunikasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan PT. Kudos Istana Furniture. Dalam penelitian ini diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu komunikasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja fisik sebagai variabel bebas dan semangat kerja sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuesioner yang didapat dari karyawan tetap bagian produksi pada PT. Kudos Istana Furniture dan dianalisis dengan regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT. Kudos Istana Furniture. Perusahaan harus berusaha mempertahankan bahkan meningkatkan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawannya dan perlu meningkatkan kualitas kepemimpinan sehingga semangat kerja karyawan meningkat.

Kata kunci: komunikasi, kepemimpinan, lingkungan kerja fisik dan semangat kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMMUNICATION, LEADERSHIP AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE EMPLOYMENT PT. KUDOS ISTANA FURNITURE

**Sheila Dita Niasari
2015-11-008**

**Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2. Mia Ajeng Alifiana, SE., MBA**

***MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT***

This study aims to analyze the influence of communication, leadership and physical work environment on the morale of employees of PT. Kudos Istana Furniture. In this study three independent variables and one dependent variable were proposed, namely communication, leadership and physical work environment as independent variables and morale as the dependent variable.

This research was conducted using a questionnaire method obtained from permanent employees in the production department at PT. Kudos Istana Furniture and analyzed by regression. The results showed that the variables of communication, leadership and physical work environment influence the morale of the employees of PT. Kudos Istana Furniture. Companies must strive to maintain and even improve a comfortable work environment for their employees and need to improve the quality of leadership so that employee morale increases.

Keywords: communication, leadership, physical work environment and work spirit

D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	11
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1. Komunikasi	14
2.2. Kepemimpinan	18
2.3. Lingkungan Kerja Fisik.....	22
2.4. Semangat Kerja	24
2.5. Hubungan AntarVariabel	31

2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.8. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Rancangan Penelitian	40
3.2. Variabel Penelitian	41
3.3. Definisi Operasional Variabel	42
3.4. JenisData.....	44
3.5. Populasi dan Sampel.....	45
3.6. Metode Pengumpulan Data	48
3.7. Uji Instrumen.....	48
3.8. Pengolahan Data	52
3.9. Metode Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Gambara Umum Obyek Penelitian.....	60
4.2. Penyajian Data.....	61
4.3. Analisis Data	68
4.4. Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran-saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan Bagian Produksi PT. Kudos Istana Furniture	3
Tabel 1.2. Hasil produktivitas PT. Kudos Istana Furniture Tahun 2018...	4
Tabel 1.3. Bentuk Komunikasi di PT. Kudos Istana Furniture	6
Tabel 1.4. Lingkungan Kerja Fisik di PT. Kudos Istana Furniture	5
Tabel 3.1. Penentuan Sampel Proporsional Random Sampling per bagian Produksi.....	47
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas	49
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Reliabilitas	52
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur	62
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	62
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Komunikasi.....	63
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	66
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Semangat Kerja.....	67
Tabel 4.8. Hasil Analisa Regresi	68
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$).....	71
Tabel 4.10. Nilai Adjusted R Square.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Proses Komunikasi.....	16
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis	38



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel t , F , R

